

ПОЛИТИКА

ООО «РусЭдвайс» в отношении обработки персональных данных

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «РусЭдвайс»
ОГРН / ИНН	ОГРН 1117847297732 / ИНН 7814506913
Адрес места нахождения	188304, Ленинградская обл., Гатчинский р-н, г. Гатчина, ул. Соборная, д. 11/1, помещение 215
Почтовый адрес и контакт для связи	Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, 7, БЦ «Мельник», офис S21 e-mail: info@rusadvice.com
Коротко о документе Политика объясняет, какие персональные данные ООО «РусЭдвайс» обрабатывает, зачем, на каком основании, кому может передавать и как субъект персональных данных может реализовать свои права. Политика является информационным документом Оператора, цель которого — обеспечить прозрачность обработки персональных данных и проинформировать Пользователя о том, как Компания обрабатывает его персональные данные.	

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящая Политика определяет подход ООО «РусЭдвайс» к обработке и защите персональных данных субъектов персональных данных.

1.2. Политика применяется при использовании сайтов, лендингов, страниц в сервисах Taplink и аналогичных сервисах, чат-ботов, закрытых каналов и чатов, платежных форм, форм регистрации, форм обратной связи, почтовых сервисов, мессенджеров, CRM, систем электронного документооборота и иных сервисов и каналов коммуникации Оператора.

1.3. Если субъект персональных данных переходит на сайты, платформы или сервисы третьих лиц, такие лица могут самостоятельно обрабатывать данные в соответствии со своими документами. Оператор отвечает за обработку персональных данных, которую он осуществляет сам либо поручает третьим лицам.

1.4. Политика разработана с учетом:

- ✓ Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ✓ Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- ✓ Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ✓ иных применимых актов Российской Федерации.

2. Основные понятия

Понятие	Что означает в этой Политике
Оператор	ООО «РусЭдвайс», которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует обработку персональных данных и определяет цели, состав данных и действия с ними.
Компания	Оператор
Субъект персональных данных	Физическое лицо, к которому относятся персональные данные. Например: посетитель сайта, пользователь бота, клиент, участник клуба или мероприятия, подписчик, представитель контрагента.
Пользователь	Субъект персональных данных
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
Обработка	Любое действие с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Цифровое пространство	Сайты, лендинги, формы, чат-боты, закрытые каналы и чаты, почтовые сервисы, мессенджеры, иные сервисы или ресурсы Оператора, через которые Оператор взаимодействует с субъектами персональных данных.
Специальные категории персональных данных	Сведения, которые касаются: • расовой и национальной принадлежности; • политических взглядов; • религиозных или философских убеждений; • состояния здоровья; • интимной жизни.
Биометрические персональные данные	Уникальные физиологические и биологические характеристики человека, которые используются для установления или подтверждения его личности. К ним относятся, например: отпечатки пальцев, рисунок радужной оболочки глаза, черты лица, голос, ДНК.
Cookies	технические файлы браузера, то есть небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя и помогают сайту работать корректно, запоминать настройки и анализировать использование сервиса.

3. Кого касается Политика

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

Группа субъектов	В группу входят
Пользователи	• посетители сайтов, лендингов и иных публичных страниц Оператора; • пользователи чат-ботов форм регистрации и форм обратной связи; • подписчики информационных и рекламных рассылок • лица, которые направляют Оператору обращения, вопросы, документы, отзывы или иные сообщения.
Клиенты	Физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие в настоящем, имевшие в прошлом или желающие иметь в будущем гражданско-правовые отношения с Компанией с целью получения услуг Компании.
Контрагенты	Физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие в настоящем, имевшие в прошлом или желающие иметь в будущем гражданско-правовые отношения с Компанией с целью оказания услуг Компании или партнерства с Компанией.

Группа субъектов	В группу входят
Представители клиентов и контрагентов	Физические лица, являющиеся представителями (работниками и/или представителями по доверенности или на ином основании) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые являются текущими, бывшими или потенциальными клиентами и/или контрагентами Компании.

4. Какие данные может обрабатывать Оператор

Оператор не стремится собирать избыточные персональные данные. Конкретный состав персональных данных зависит от выбранной услуги, сервиса, формы, договора, статуса субъекта и способа коммуникации.

Группа данных	Примеры данных
Контактные данные	• Фамилия, имя, отчество; • Номер телефона; • Адрес электронной почты; • Аккаунт в мессенджере; • Почтовый адрес, если он нужен для договора, документов или переписки.
Договорные и платежные данные	• Сведения о выбранной услуге и условиях ее оказания, оплате, счете, акте, УПД, истории оказания услуг. Данные банковских карт Оператор не получает, если оплата проходит через платежного оператора.
Данные профиля и статуса	• Должность/роль в компании; • Данные компании в чьих интересах действует субъект: название компании, ИНН/ОГРН компании или ИП, сфера деятельности.
Данные мессенджеров и платформ	• ID аккаунта, username, имя или ник; • Идентификаторы чата; • Сведения о вступлении в закрытый канал/чат, действия в боте; • Отметки о согласиях и отказах.
Коммуникации и обращения	• Сообщения, вопросы, комментарии, заявки; • Ответы в анкетах и формах; • Информация из документов и иных материалов, которые субъект передает Оператору.
Технические данные и данные о работе цифровых сервисов	• IP-адрес; сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, дате и времени посещения; • действия на сайте, лендинге, в форме или чат-боте; • сведения о технических ошибках; • технические файлы браузера, включая файлы cookie, и иные технические идентификаторы.

Важно

Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Не направляйте такие данные Оператору.

5. Цели и правовые основания обработки

Персональные данные обрабатываются только для конкретных, заранее определенных и законных целей. Одно и то же действие, являющееся обработкой персональных данных, может иметь несколько правовых оснований, в зависимости от фактических обстоятельств.

Цель обработки	Какие данные обычно используются	Правовое основание
Прием и обработка заявок, вопросов и обращений	ФИО или имя; номер телефона; e-mail; аккаунт/ID в мессенджере; содержание обращения; сведения о компании в интересах которой действует субъект, о должности субъекта, если субъект сам их сообщил	Согласие субъекта персональных данных; Заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнение договора; Осуществление прав и законных интересов Оператора.
Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров	ФИО; номер телефона; e-mail; аккаунт/ID в мессенджере; сведения о выбранной услуге; в отношении субъектов ИП также – ИНН, ОГРНИП, адрес, сведения о р/с и банке; данные представителя клиента, включая ФИО, должность, контакты и сведения о полномочиях	Заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнение договора, стороной, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных; Осуществление прав и законных интересов Оператора; Достижения целей, предусмотренных законом, и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора обязанностей.
Предоставление доступа к закрытому цифровому пространству, материалам, мероприятиям	ФИО или имя; номер телефона; e-mail; ID в мессенджере; username (имя пользователя); идентификатор чата; сведения об оплате, тарифе, статусе и сроке доступа	Заключение договора по инициативе субъекта персональных данных; Исполнение договора стороной, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.
Коммуникация по услуге и сервисные уведомления	ФИО или имя; номер телефона; e-mail; ID в мессенджере; username (имя пользователя); сведения о договоре, оплате, доступе, расписании, изменениях условий оказания услуги	Исполнение договора стороной, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.
Проведение вебинаров, консультаций, мероприятий и получение обратной связи по оказанной услуге	ФИО или имя; номер телефона; e-mail; ID в мессенджере; username (имя пользователя); аккаунт / ID / никнейм профиля участника мероприятия; вопросы, сообщения, комментарии; сведения о факте участия или посещения	Исполнение договора стороной, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных; Согласие субъекта персональных данных для обработки, которая не является обязательной для оказания услуг.
Бухгалтерский и налоговый учет, оформление первичных учетных документов, расчетов и платежей	Сведения из договоров; платежные данные; сведения о заказе и услуге; акты, УПД, счета, иные первичные учетные документы; данные представителей, подписантов и ответственных лиц, если они указаны в документах	Достижение целей, предусмотренных законом, и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора обязанностей.

Цель обработки	Какие данные обычно используются	Правовое основание
Защита прав и законных интересов Оператора	договорные документы, переписка, история доступа, сведения об оплате и действиях в сервисах; сведения из договоров; счетов; актов; УПД; переписка; история оплат; сведения о предоставлении доступа; сведения о действиях в сервисах (при наличии технической возможности); технические журналы действий (при наличии); сведения из документов и материалов, связанных со спором	Осуществление прав и законных интересов Оператора; Достижение целей, предусмотренных законом, и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора обязанностей; Участие лица в гражданском, административном, арбитражном или ином судопроизводстве, если обработка связана со спором.
Анализ работы сайтов, форм, ботов и сервисов	Обезличенная или агрегированная статистика; технические файлы браузера, включая файлы cookie; IP-адрес; сведения о браузере, устройстве, времени посещения и действиях в сервисе	Обработка в статистических целях при обязательном обезличивании.
Использование идентифицирующей аналитики и технических файлов браузера	Технические файлы браузера, включая файлы cookie; онлайн-идентификаторы; сведения о действиях пользователя на сайте, лендинге, в форме, чат-боте или ином цифровом сервисе	Согласие субъекта персональных данных.
Обеспечение безопасности сайтов, форм, чат-ботов и сервисов	IP-адрес, технические журналы событий, сведения об устройстве / браузере, действиях в сервисе, ошибках, попытках несанкционированного доступа	Осуществление прав и законных интересов Оператора, при условии, что не нарушаются права субъекта.
Направление рекламных и маркетинговых сообщений	ФИО или имя; номер телефона; e-mail; аккаунт / ID / никнейм в мессенджере	Согласие субъекта персональных данных.
Рассмотрение запросов субъектов персональных данных	ФИО, контакты для ответа, содержание запроса, сведения для идентификации субъекта и его отношений с Оператором, сведения из документов представителя при обращении представителя	Достижение целей, предусмотренных законом, и выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора обязанностей.

6. Как Оператор получает данные

- непосредственно от субъекта персональных данных при обращении к Оператору по каналам коммуникации с Оператором, заполнении форм, взаимодействии с чат-ботом, оплате услуги, заключении (изменении, исполнении, расторжении) договора, направлении сообщения или документов;
- от представителей клиентов и контрагентов;
- автоматически при использовании сайтов и иных цифровых сервисов, например, через cookies, журналы событий и техническую аналитику;
- из открытых источников и публичных реестров.

7. Рекламные и информационные сообщения

7.1. Оператор может направлять информационные и рекламные сообщения по e-mail, телефону, SMS, в мессенджерах, социальных сетях, чат-ботах и иных каналах только при наличии необходимого правового основания.

7.2. Если сообщение является рекламой и распространяется по сетям электросвязи, Оператор получает отдельное предварительное согласие адресата рекламы.

7.3. Субъект может отказаться от рекламных сообщений в любой момент: через ссылку отписки, команду или кнопку в чат-боте, ответное сообщение, обращение по e-mail Оператора (info@rusadvice.com) или иным предложенным способом.

7.4. Сервисные сообщения, связанные с исполнением договора или иным взаимодействием в рамках заключенного договора, оплатой, доступом, изменением расписания, безопасностью или ответом на обращение, не считаются рекламной рассылкой и могут направляться в рамках исполнения договора или законного интереса Оператора.

8. Технические файлы браузера и аналитика

8.1. Сайты, лендинги и иные цифровые сервисы Оператора могут использовать технические файлы браузера, включая файлы cookie, а также аналогичные технологии. В зависимости от вида такие технологии могут использоваться для обеспечения работы сайта или сервиса, запоминания настроек Пользователя, анализа посещаемости, улучшения содержания страниц, оценки эффективности коммуникаций и обеспечения безопасности.

8.2. Оператор может использовать собственные технические файлы браузера, включая файлы cookie, инструменты аналитики, а также технические средства и сервисы третьих лиц, например, веб-аналитику, пиксели, виджеты, встроенные формы и иные аналогичные средства. Если такие технологии позволяют прямо или косвенно определить Пользователя, их использование осуществляется при наличии правового основания, предусмотренного законодательством о персональных данных.

8.3. Пользователь может ограничить или отключить технические файлы браузера, включая файлы cookie, в настройках браузера. В этом случае отдельные функции сайта, формы, чат-бота или иного сервиса могут работать некорректно или быть недоступны.

9. Передача данных третьим лицам

Передача данных возможна только в объеме, необходимом для целей обработки, исполнения договора, выполнения требований закона, обеспечения работы сервисов или защиты прав Оператора.

Кому могут передаваться данные	Зачем
провайдером хостинга, облачных сервисов, CRM, конструкторов сайтов	для технической работы сайтов и форм, корректного ведения базы данных, осуществления коммуникаций

Кому могут передаваться данные	Зачем
платежным операторам, банкам, операторам фискальных данных	для приема оплаты, возвратов, выдачи чеков и исполнения обязанностей по учету
сервисам e-mail, мессенджеров, SMS, телефонии, вебинаров и рассылок	для направления сервисных, информационных и рекламных сообщений при наличии законного основания
сервисам ЭДО, бухгалтерии, аудиторам и иным привлеченным специалистам	для исполнения обязанностей в сфере учета, документооборота, для исполнения договора и защиты прав
контрагентам-партнерам, участвующим в оказании услуги	для исполнения договора и предоставления услуг по нему на условиях, предусмотренных договором
государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам	если передача требуется по закону, запросу уполномоченного органа или необходима для защиты прав

Если Оператор поручает обработку персональных данных третьему лицу, такое лицо обязано соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и обрабатывать их только по поручению Оператора, если иное не следует из закона.

10. Трансграничная передача и использование иностранных сервисов

10.1. При использовании отдельных платформ, мессенджеров, сервисов аналитики, рассылок, видеосвязи, облачных и иных цифровых сервисов может происходить трансграничная передача персональных данных.

10.2. Такая передача осуществляется только при наличии правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. В случае наличия такой передачи Оператор направляет соответствующие уведомления в контролирующий орган и выполняет иные процедуры, предусмотренные законом.

10.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Сроки обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, согласие субъекта, требования законодательства или защита прав и законных интересов Оператора.

Цель обработки	Как определяется срок
Заявки и обращения	До обработки обращения с последующим хранением в пределах срока, необходимого для подтверждения факта коммуникации, качества ответа и защиты прав Оператора.
Заключение договора, оказание услуги	С момента получения данных и в течение срока действия договора, оказания услуги и последующего периода, необходимого для целей учета, претензионной работы, защиты прав и исполнения требований закона.

Цель обработки	Как определяется срок
Формирование бухгалтерских, налоговых и первичных учетных документов, осуществление учета	Срок установлен законодательством о бухгалтерском учете, налогах, архивном хранении и связанными с ним обязанностями Оператора.
Рекламные рассылки	До отзыва согласия, отписки от рассылки, достижения цели обработки, если более длительный срок не требуется для подтверждения получения/отзыва согласия. В случае отсутствия реакции Пользователя на рассылку в течение 3 лет.
Технические файлы браузера, включая файлы cookie, и техническая аналитика	В течение срока действия соответствующих технических файлов браузера, включая файлы cookie, настроек аналитического сервиса или до удаления технических файлов браузера, включая файлы cookie, Пользователем, если применимо.
Защита прав	До завершения претензионной, судебной, исполнительской или иной процедуры и истечения применимых сроков исковой давности и хранения документов.

После достижения целей обработки или утраты законного основания для обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению, обезличиванию или архивному хранению в случаях, предусмотренных законом.

12. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- отказаться от рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия

Отзыв согласия не всегда означает немедленное удаление всех данных. Если у Оператора есть иное законное основание для обработки, например исполнение договора, бухгалтерский или налоговый учет, взаимодействие в рамках досудебного или судебного порядка либо иная защита прав, обработка может продолжаться в необходимом объеме.

13. Как направить запрос или отозвать согласие

13.1. Запросы, заявления, отзывы согласий и вопросы по Политике можно направить Оператору:

Способ направления	Место назначения
По e-mail	info@rusadvice.com

Способ направления	Место назначения
Почтовым отправлением	Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, 7, БЦ «Мельник», офис S21.

13.2. В обращении должны быть указаны:

- сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя или личность представителя Пользователя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан);
- ФИО Пользователя и, если применимо, ФИО представителя Пользователя;
- информация о взаимоотношениях с Оператором, в ходе которых Оператор получил персональные данные Пользователя (номер и дата заключения договора либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Пользователя Оператором);
- подпись Пользователя и, если применимо, его представителя.

В случае направления обращения по электронной почте, оно должно быть подписано в форме электронного документа, в соответствии с положениями законодательства РФ об электронной подписи.

В случае направления обращения Представителем Пользователя, необходимо предоставить подтверждение наличия у представителя прав на совершение таких действий и получение информации о персональных данных Пользователя.

13.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если для ответа требуется дополнительная проверка, срок может быть продлен в случаях и порядке, предусмотренных законом.

13.4. Для отказа от рекламной рассылки можно также использовать ссылку отписки или иной способ, предложенный в соответствующем канале коммуникации.

14. Безопасность персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18, 18.1, 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность персональных данных, а также для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, разглашения, полной или частичной утраты, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

15. Обязанности субъекта персональных данных

Оператор при взаимодействии с Пользователем, а также при взаимодействии Пользователя с цифровым пространством Оператора, исходит из того, что Субъект персональных данных:

- предоставляет достоверные и актуальные данные;
- не передает Оператору данные третьих лиц без законного основания;
- своевременно сообщает об изменении персональных данных, если это важно для договора, доступа, документов или коммуникации.

Если субъект передает Оператору персональные данные другого лица, он подтверждает, что имеет право на такую передачу и обеспечил информирование такого лица в необходимом объеме.

16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Цифровом пространстве Оператора, если иной срок не указан в новой редакции.

16.2. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на Цифровом пространстве Оператора и должна быть доступна на страницах, в формах или каналах, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.